



## Ochrana a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby

(zjednodušená forma predpokladajúca súčinnosť kompetentného zamestnanca – sociálny pracovník, ISR, kľúčový pracovník PSS, sestra, ...)

### „SVETLO“, ZSS Olichov

poskytuje sociálne služby v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou a s princípmi nediskriminácie v prostredí, ktoré si PSS sám alebo prostredníctvom opatrovníka vybral.

#### I. Práva prijímateľa sociálnej služby

##### 1. Zachovanie ľudskej dôstojnosti

- máte právo, aby vás personál oslovoval podľa vášho želania
- máte právo, aby ste mali pri osobnej hygiene zabezpečenú intimitu
- máte právo na informácie, keď je potrebné s vami manipulovať (imobilný PSS)

##### 2. Rovnosť, nediskriminácia a bezpečie

- máte právo na nestrannosť, objektívnosť, nezaujatosť pri posudzovaní rôznych situácií
- máte právo domáhať sa na súde svojich práv, ak sa domnievate, že boli dotknuté
- máte právo na ochranu pred akýmkoľvek formami zneužívania, diskriminácie

##### 3. Právo na život

- máte právo na ochranu zdravia

##### 4. Právo na pohyb

- máte právo opustiť zariadenie a vrátiť sa v čase, ktorý si sám určíte, za predpokladu, že túto skutočnosť vopred oznámite službukonajúcemu personálu (miesto zdržovania sa a predpokladaný čas návratu)
- máte právo na doprovod, pokiaľ sa nedokážete po okolí správne orientovať



**5. Sloboda prejavu a výberu**

- máte právo podieľať sa na výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase
- máte právo spolupracovať na tvorbe, realizácii a vyhodnocovaní individuálneho plánu
- máte právo slobodne prejaviť svoj názor, spokojnosť aj nespokojnosť
- máte právo slobodného rozhodnutia účasti na aktivitách
- máte právo na voľný prístup k službám poskytovaným v rámci zariadenia
- máte právo na zamykanie osobných vecí, výberu oblečenia a pod.
- máte právo vyjadrovať ku kvalite a množstvu podávanej stravy

**6. Sloboda vierovyznania**

- máte právo zúčastňovať sa bohoslužieb priamo v zariadení aj mimo neho
- máte právo podľa vlastného uváženia pristupovať k spovedi a prijímať sviatosti

**7. Právo na listové tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ, iných písomností, ochrana osobných údajov**

- máte právo na neotvorené poštové zásielky
- máte právo na ochranu svojich osobných dôverných informácií; už v Žiadosti o prijatie dávate súhlas s ich spracovaním a uchovávaním pre potreby zariadenia a zamestnanci sú preškolení a podpisujú formulár Prehlásenie o mlčanlivosti
- máte právo na ochranu osobnosti – nezverejňovať vaše fotografie a videá bez vášho súhlasu

**8. Právo na ochranu súkromia a na vlastný priestor**

- máte právo dať si do izby svoje osobné veci
- máte právo rozhodnúť, kto môže a kto nemôže vstúpiť do vašej izby, návštevy by mali vždy pred vstupom do izby zaklopať
- máte právo na písomný, telefonický a iný kontakt s rodinou, priateľmi
- máte právo na návštevy, ktoré by mali rešpektovať nočný klúd a hygienicko-epidemiologické opatrenia ( v dobe epidémie sa návštevy neodporúčajú)
- máte právo na súkromie počas návštev
- máte právo na súkromie a intimitu pri vykonávaní hygieny
- máte právo na dôstojné umieranie



## 9. Ochrana práv a právom chránených záujmov

- máte právo na pomoc pri spisovaní návrhov na súd
- máte právo na sociálne alebo iné poradenstvo v oblasti uplatňovania práv a právom chránených záujmov
- máte právo na doprovod pri vybavovaní úradných záležitostí a na úradné rokovania
- máte právo na pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí vo vašom záujme
- máte právo voliť v zmysle Zákona č. 180/2014 Z. z. Zákon o podmienkach výkonu volebného práva.

## 10. Právo na náhradu škody

- máte právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom sociálnych služieb pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou

---

## ***II. Spôsob informovania PSS o ochrane ich práv***

---

- máte právo byť so svojimi právami oboznámený už pri nástupe do „SVETLO“ ZSS Olichov
- v prípade otázok máte právo obrátiť sa na svojho kľúčového pracovníka, sociálnu pracovníčku, ISR, alebo iného kompetentného zamestnanca

---

***Uplatňovanie vašich ľudských práv by nemalo porušovať základné ľudské práva iných prijímateľov sociálnej služby v zariadení a ani zamestnancov „SVETLO“, ZSS Olichov.***

---